



# Qualité et organisation

## MODULE 1 POURQUOI ET COMMENT METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

- Introduction : définition du management intégré, besoins & attentes, objectifs du chef d'entreprise.
- Enjeux respectifs des systèmes de management de la qualité, de la sécurité, de l'environnement.
- Enjeux communs et enjeux d'un management global.
- Différences & analogies entre les démarches et les raisons de l'intégration.
- Mise en place du SMI : les pré-requis, les conditions de réussite et la cohérence des référentiels.
- Les intérêts d'un SMI, retour d'expériences.

## MODULE 2 TRS

- Principe de la méthode: feuilles de production, pertes et indicateurs de productivité.
- Analyse des pertes: arrêts machine, pertes de production et défauts de qualité.
- Analyse de la production: théorique, brute et nette de fonctionnement, utile.
- Analyse des taux: disponibilité, ralentissements et micro-arrêts, qualité sortante, indicateur de l'efficacité.
- Etude de l'objectif.

## MODULE 3 5S

- Principe de la méthode : avantages, état d'esprit, observation, analyse et réflexion.
- La méthode des 5 S.
  - SEIRI (débaras)
  - SEITON (rangement, arrangement)
  - SEISO (nettoyage)
  - SEIKETSU (ordre)
  - SHITSUKE (rigueur)
- Bonnes pratiques pour la réussite.
- Etude sur un chantier modèle.
  - Observation
  - Propositions
  - Analyse
  - Mise en place

## MODULE 4 SMED

- Principe de la méthode.
- Les pertes (temps, matière).
- Coûts.
- L'analyse - L'observation (les outils d'analyse).
- La décomposition du processus en opérations (séparation des opérations internes, externes).
- La transformation (opération internes en opérations externes).
- L'amélioration de chaque opération (éliminer, combiner, permuter, simplifier).

## MODULE 5 AMDEC : MÉTHODE & MISE EN ŒUVRE

- Introduction, définitions, vocabulaire, aspects normatifs.
- L'AMDEC dans la démarche qualité : définir le but et les principes de l'AMDEC produit et processus.
- Pratiquer l'AMDEC produit
  - Définir & préparer l'étude, définir la criticité, diminuer les risques par les actions correctives
- Animer et piloter une AMDEC
  - Positionner l'AMDEC dans la démarche projet : créer un groupe AMDEC pertinent et créatif.
  - Savoir présenter les conclusions (en interne et au client) et les communiquer.

## MODULE 6 L'ATELIER MODERNE : NOTIONS DE LEAN MANUFACTURING & SIX SIGMA

- Le modèle TOYOTA ou l'origine du lean manufacturing.
- Principe, mise en application et outils du lean manufacturing (5S, SMED, VSM, Kanban, TPM, Kaizen).
- Le six sigma : une démarche stratégique managée par l'équipe de direction.
- Les étapes du six sigma, le cycle DMAIC appliqué aux processus.
- Place des outils de la qualité dans la démarche six sigma.
- Implanter le six sigma dans l'entreprise : en conception & en production.
- La notion de "champions", "green belts" et "black belts".